

# FAIAT FLASH



N. 12 21 giugno 2010 - *Quindicinale online di informazione tecnico-professionale per FEDERALBERGHI*

EDIZIONE QUADRI



## 4 milioni di euro per la formazione

A partire dal 30 giugno 2010 sarà possibile richiedere al Fondo For.Te. finanziamenti per lo svolgimento di iniziative di formazione individuale attraverso voucher.

Questa modalità di erogazione dei finanziamenti risulta di particolare interesse perché riduce al minimo gli adempimenti necessari per richiedere il finanziamento e per gestire l'intervento formativo.

### risorse disponibili

Per il finanziamento dei voucher di formazione continua, For.Te. ha stanziato, con l'Avviso 1/10, 4 milioni di euro.

2,5 milioni sono destinati al finanziamento delle iniziative formative delle aziende da 1 a 49 dipendenti, con un massimo di 3.000 euro per azienda.

I restanti 1,5 milioni di euro sono destinati alle aziende da 50 a 249 dipendenti. In questo caso, ogni azienda potrà richiedere voucher per un valore massimo di 9.000 euro.



Nel caso di corsi con una durata di almeno due giorni consecutivi e realizzati al di fuori della regione sede di lavoro, a copertura delle spese di trasporto, vitto e alloggio dei partecipanti alle iniziative formative, può essere richiesto un rimborso fino ad un massimo di 500 euro.

Ulteriori risorse sono disponibili per le aziende con oltre 249 dipendenti, ciascuna delle quali potrà richiedere voucher per un importo massimo commisurato a quanto versato a For.Te. nel triennio precedente.

### S O M M A R I O

*Le risorse disponibili  
Il catalogo di For.Te.  
Le proposte di Federalberghi:*  
- *l'attività di vendita*  
- *cucina per gli sportivi*  
- *lingua inglese per la reception*  
- *lingua inglese per il business*  
- *i finanziamenti per la formazione*  
- *il Master in Hospitality Management*  
- *risorse umane e controllo dei costi*  
- *web marketing*  
- *business di settore*  
*Le procedure per richiedere i voucher*

### FAIAT FLASH

Quindicinale di informazione tecnico-professionale per FEDERALBERGHI a cura di ISTA Istituto Internazionale di Studi, Documentazione e Promozione Turistico-Alberghiera  
Direttore Responsabile Alessandro Cianella  
Redazione ed Amministrazione  
via Toscana, 1 00187 Roma  
tel. 0642034610 - telefax 0642034690  
Diffusione 20.870 copie online

### catalogo For.Te.

Possono essere finanziate tutte le iniziative formative presenti sul catalogo nazionale di For.Te. ([www.fondoforte.it](http://www.fondoforte.it)), che contiene oltre 3.000 proposte.

Di seguito segnaliamo alcune di queste opportunità, predisposte appositamente per le imprese turistico ricettive da Format, agenzia formativa del sistema Federalberghi.

## l'attività di vendita nell'ambito alberghiero

Il corso mira a sviluppare la capacità di gestire efficacemente le vendite. L'iniziativa è rivolta a direttori d'albergo, sales manager, vicedirettori e addetti alle vendite.

codice iniziativa:  
CF1700\_2010

## aggiornamento per cuochi dello sport

Il corso, partendo dai concetti preliminari di dietologia, tratta le problematiche alimentari e le esigenze nutrizionali degli sportivi. Include una lezione di cucina pratica e degustazione.

codice iniziativa:  
CF2006\_2010

## hotel front desk employees

Il corso, che si svolge interamente in lingua inglese, è volto a sviluppare la capacità di comunicazione in lingua in una vasta gamma di situazioni operative.

codice iniziativa:  
CF1988\_2010

## business development

Il corso, che si svolge interamente in lingua

inglese, è basato sulla sperimentazione delle strategie fondamentali per acquisire piena capacità di presentare le proprie proposte e negoziare efficacemente.

codice iniziativa:  
CF1044\_2010

## la formazione: da costo a risorsa

Il corso illustra le diverse metodologie di analisi dei fabbisogni formativi, le tecniche di redazione dei piani formativi e le principali fonti di finanziamento.

codice iniziativa:  
CF1581\_2010

## Master H.M.

Attraverso i voucher è possibile finanziare anche la partecipazione al Master in Hospitality Management, realizzato dal CST di Assisi per il Comitato Nazionale Giovani Albergatori di Federalberghi.

Il Master si articola su tre aree formative autonome, ciascuna delle quali può essere finanziata autonomamente.

## gestione risorse umane e controllo dei costi

In questa area vengono trattati i seguenti argo-

menti:

- il prodotto albergo e la gestione per processi
- la gestione delle risorse umane in albergo
- gestione dei rapporti di lavoro
- programmazione e controllo dell'attività alberghiera

codice iniziativa:  
CF336\_2010

## web marketing

In questa area vengono trattati i seguenti argomenti:

- il web marketing
- customer relationship management

Include il training per l'utilizzo del portale italyhotels.it

codice iniziativa:  
CF2164\_2010

## business di settore

In questa area vengono trattati i seguenti argomenti:

- gestione f&b e approvvigionamenti
- il prodotto meeting e congressi in albergo
- il prodotto wellness nell'offerta alberghiera
- gestione della room division e del front office
- revenue management

codice iniziativa:  
CF378\_2010

## procedure

La domanda per richiedere i voucher con i relativi allegati, potrà essere presentata dall'impresa sul sito [www.fondoforte.it](http://www.fondoforte.it), nell'apposita area dedicata, a partire dal 30 giugno 2010, dalle ore 8:00.

### attenzione!

*L'assegnazione dei voucher segue il criterio cronologico di ricezione delle richieste, fino ad esaurimento delle risorse.*

*Per questo motivo è consigliabile provvedere alla richiesta di finanziamento con la massima tempestività.*

## come richiedere i voucher

Nell'area del sito denominata "Catalogo Nazionale Voucher", l'impresa che intende richiedere il voucher dovrà:

- individuare e prenotare sul Catalogo For.Te. l'iniziativa alla quale intende far partecipare il proprio lavoratore;
- compilare on-line la richiesta di voucher (mod. allegato 1).

Entro 7 giorni solari dalla prenotazione, l'impresa dovrà inviare in

originale al Fondo For.Te. l'allegato 1 recante timbro, firma del legale rappresentante dell'azienda e del/i lavoratore/i, copia del documento di identità del legale rappresentante o persona delegata.

Il Fondo, effettuata la verifica di completezza documentale, convalida l'assegnazione del voucher, comunicandolo via mail all'azienda e al soggetto Erogatore della formazione.

La documentazione deve essere trasmessa per posta, corriere o per PEC (Posta Elettronica Certificata). Nel caso di invio tramite posta o corriere, fa fede il timbro postale.

## sedi delle iniziative formative

Il catalogo formativo del Fondo For.Te. indica le date e i luoghi di svolgimento di ciascuna iniziativa formativa e la relativa durata.

## cambio sede

*In presenza di un numero congruo di richieste, tale da motivare adeguatamente la modifica del programma, Format può richiedere al Fondo spostamenti di sede e di data per lo svolgimento delle suddette iniziative formative.*

*Quindi, suggeriamo di presentare la richiesta anche se la data o la sede di svolgimento del corso non coincidono con le proprie aspettative.*

## chi può richiedere i finanziamenti

Si ricorda che le imprese che intendono avvalersi di tale possibilità devono aver aderito a For.Te.

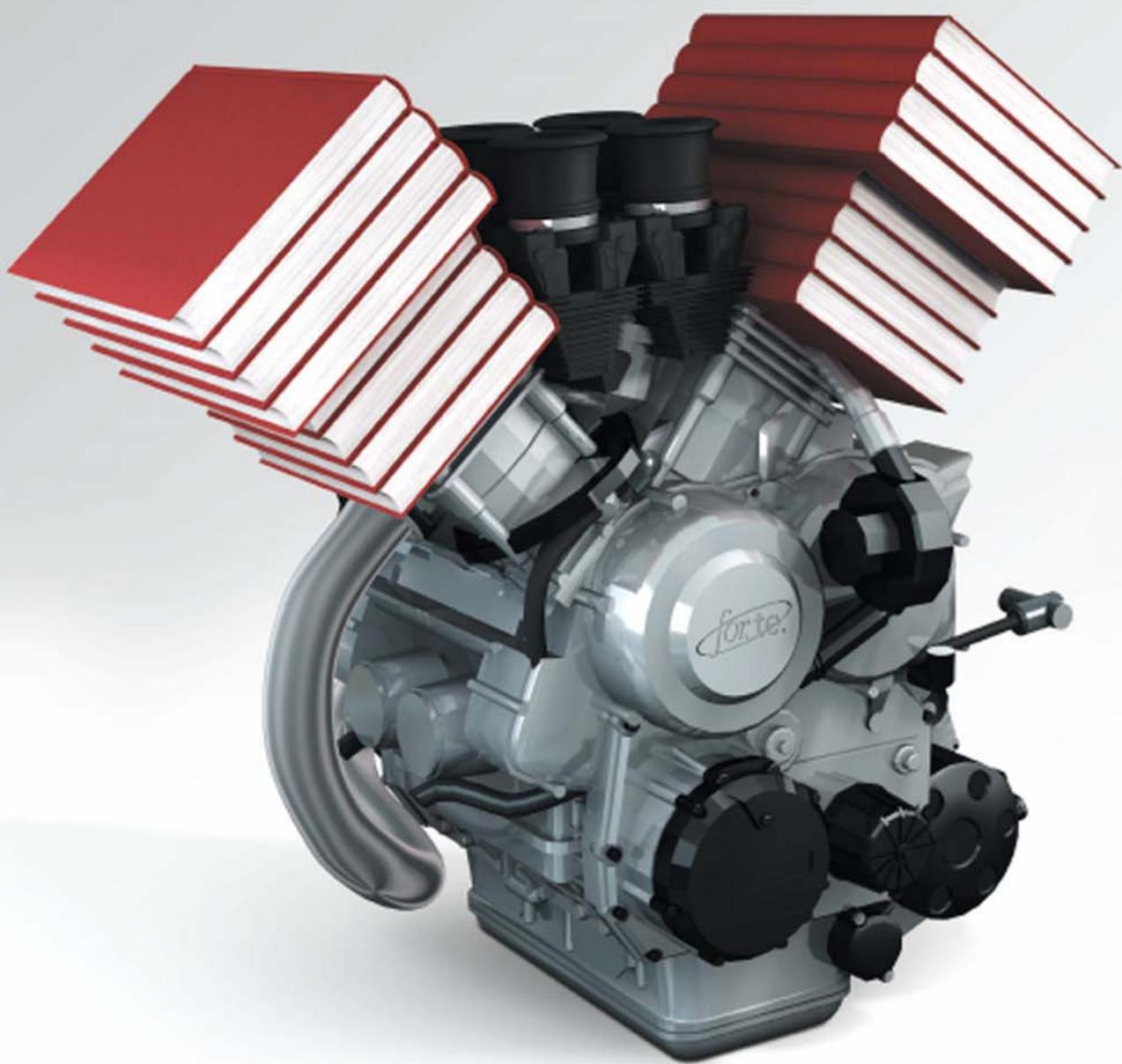
## come aderire

*L'adesione a For.Te. è gratuita, non comporta alcun costo né per l'azienda né per i lavoratori.*

*E' sufficiente indicare nella denuncia UNIE-MENS il codice di adesione "FITE" nella sezione <<Posizione Contributiva, Denuncia Aziendale, Fondo Interprofessionale, Adesione>> e a seguire scrivere il numero dei dipendenti (quadri, impiegati e operai) interessati dall'obbligo contributivo.*

## avviso n.1 del 2010

Il testo integrale dell'Avviso 1/10 di For.Te. è disponibile nella homepage del sito internet del Fondo ([www.fondoforte.it](http://www.fondoforte.it)).



## Scegli For.Te. Scopri la potenza della formazione.

For.Te. è il Fondo paritetico per la formazione continua dei dipendenti delle imprese che operano nel terziario, promosso da CONCOMMERCIO, CONFETRA e CGIL, CISL, UIL.

ADERIRE A FOR.TE. È SEMPLICE E GRATUITO: BASTA INDICARE SUL MODELLO INPS DM10/2, QUADRO B, IL CODICE ADESIONE "FITE".  
LE AZIENDE POSSONO ADERIRE A FOR.TE., IN QUALUNQUE MESE DELL'ANNO, ATTRAVERSO IL MODELLO DI DENUNCIA CONTRIBUTIVA DM10/2.

*for.te.*

[www.fondoforte.it](http://www.fondoforte.it)